

让公安工作插上腾飞的翅膀

——永城市公安局信息化建设纪实

张浩



商丘市委常委、永城市委书记吴孟铎调研警务信息化建设应用工作。吕立勇摄



商丘市副市长、市公安局局长许大刚调研永城市公安局信息化建设工作。聂龙摄

阅读提示

9月2日,永城市公安局办公楼前,该局联合某科技有限公司研发的两架警用无人侦察机成功试飞。侦察机最高飞行高度达800米,充满电后能够全自主导航飞行半小时。机身装入类似于GPS的“飞控系统”,只要将电子地图输入系统,直升机自动飞行,高清摄像机实现空中对地观测、空中摄影摄像,实时传输到综合指挥调度中心,对于处置突发性、群体性事件和打击抢劫、抢夺犯罪,无异于如虎添翼。

其实,这仅是永城市公安局科技强警、推进信息化建设的一个缩影。当前社会已经进入了人、财、物大流通、大流动的信息化时代,传统的公安工作模式和思路已远不能适应现实的需要,对社会管理提出了新的挑战。永城市公安局局长邵明杰、政委孙栋梁带领广大民警,以“科技强警、信息主导警务”为切入点,通过整合各类信息资源,有效提升了队伍加强社会管理、维护社会稳定的工作能力,为公安工作插上了腾飞的翅膀,打造了平原地区公安工作的新典范。

谈起民警理念的提升和成效的显著,邵明杰局长充满了自豪:“信息主导警务工作的理念在我局日渐深入,应用成效逐步显现,民警在工作理念、工作方法、工作模式等方面发生了翻天覆地的变化。我相信,在信息的主导下,我们的公安工作将会一往无前、更上层楼!”

“两个认识”让信息成为第一战斗力

认识是行动的先导。永城市公安局局长邵明杰说两点让他对公安信息化“刮目相看”:其一是一起全国首例侦破的特大盗窃银行ATM机案,其二则是永城市市情。2010年2月15日,即农历正月初一夜,工商银行永城支行一营业厅ATM自动取款机操作间防盗门被撬,3台自动取款机保险柜内被盗现金82.65万元。

在侦查中,民警综合运用多种信息,发现这起案件与今年2月12日永城市东城区数码广场被劫一案,无论从作案手法上还是作案工具上都极为相似,经分析研判认为两起案件可以串并侦查。随后,民警利用相关信息应用平台,发现永城市薛湖镇洪寨村洪卫民嫌疑上升,并分析洪卫民和一名四川籍男子在案发前后接触频繁,四川籍男子亦有作案嫌疑。经调查,该男子名曰陈相同,四川省宜宾市人。4月6日,专案组分别在商丘市、云南省水富县将犯罪嫌疑人洪卫民、陈相同抓获归案,两人交代了分别盗窃工商银行永城支行、永城市数码广场的作案经过。

这起案件的侦破历时52天,耗费了大量的人力、物力,侦查突破点利用了信息化建设成果,使该团伙党一破人认识到了信息主导警务工作的巨大威力。

永城市的地理位置和市情尽人皆知:位于我省最东部,地处豫皖苏鲁4省7县(市)接合部,素有“豫东门户”之称,辖29个乡镇、157万人,系全国著名的六大无烟煤基地之一,是远近闻名的“汉兴之地、面粉之乡、能源之都、生态之城”,2009年跻身全国百强县之列。

经济的快速发展,无疑对永城市公安局机关提出了更高的要求。新的治安管理必须顺应时代的发展,必须符合永城市的市场。

基于这“两个认识”,永城市公安局党委不负重托、不负众望,以自己的实际行动向永城市委、市政府和商丘市公安局交上了一份优秀答卷。这个“答卷”中最引人注目的一页,当是信息主导警务工作。

局长邵明杰对信息化建设有着深刻的理解,在各种场合,他都推介信息化建设的巨大前景:“信息主导警务理念,实质上是以公安信息为基础,以公安信息综合应用平台为载体,不断整合信息综合分析研判能力,特别是对涉及国家安全、社会稳定等重要事件的预防、预警和处置能力,全面提升信息服务警务决策和打、防、管、控实战水平,夯实公安基础,降低成本,提高效率,推动公安工作体制、机制的改革与创新。”短短几句话,道出了信息主导警务工作的深刻内涵。

“两个中心”业务和队伍全覆盖

高瞻远瞩才能耳聪目明,永城市公安局用科技“利器”,打造高端信息化建设铁军,高标准建成并投入使用了综合指挥调度中心和警务监控中心。

综合指挥调度中心是公安机关的最高指挥调度机构,是服务领导决策的参谋和智囊,是快速反应、整体作战的龙头和枢纽。在原有指挥中心基础上,永城市公安局根据时代的发展和社会治安的实际需要,扩充并完善建成综合指挥调度中心,建立一个强有力的指挥机构。

提高民警素质是基础。他们在公开选拔8名民警的基础上,又从全局范围内选拔了9名业务精通、知识丰富的优秀民警充实到指挥中心。9月17日,他们通过公开招考,面向社会招收12名文职协助接警,负责110指挥调度和信息研判工作。

装备设施是前提。为保障报警求助“零等待”,该局综合指挥调度中心将原有的3条线路扩容至8条线路。2009年,他们投资1000多万元,建成了集110、119、122“三合一”的综合信息指挥调度系统。该系统由以下子系统组成:警用地理

信息系统

信息系统。它在整个系统中起到了基础平台的作用,以它为依托能够实时显示报警人、巡逻车辆的定位信息以及视频监控和智能卡口信息等功能,进行可视化操作和图上作业;固定电话报警定位系统。当报警人使用固定电话拨打110报警时,警用地理信息系统中同时显示报警人确切位置,实现对报警人的迅速定位,缩短接处警时间;路灯杆报警定位系统。对市区道路2万多路灯杆统一编号并喷涂标识,报警时只需报出路灯杆号,接警员就可以迅速通过路灯杆报警定位系统直接查询到报警人所处的位置;巡逻车辆GPS定位系统。通过在市区街道巡逻值勤的50多辆巡逻车上安装GPS定位系统,巡逻车辆信息能实时显示在警用地理信息系统中,一旦有警情发生,指挥中心就可以直接指挥附近警力就近处警,实现点对点的扁平化指挥,减少了指挥层次,缩短了现场响应时间;城市智能卡口视频信息传输系统。在进出城区的主要道路路口规划建设了7个智能卡口,目前已全部投入使用;市区视频监控图像实时监控系统。市区200多处监控点图像全部接入指挥中心,报警人报警时一旦确定具体方位,指挥系统自动显示现场附近的视频点位置,指挥员就可以直接调取监控图像实现可视化指挥;350M无线集群系统。为解决各警种各自为战、互不兼容的问题,对全市处警单位安装了350M无线集群系统,达到全市无缝覆盖,实现了对街面执勤警力的统一指挥直接调度;110接警联网系统。实时掌握全市报警总量和报警类型,为分析警情等级布警精确打防,实时提供数据平台。

执法安全是困扰各级公安机关领导的大难题

为此,永城市公安局自主开发建设了一套集网上督察报及视频监控为一体的信息应用系统。各单位只要传讯或拘传嫌疑人,第一时间打开该系统,将案件基本情况和嫌疑人情况、办案人情况、看管责任人情况详细上报,然后点击“下一步”就会自动生成“安全责任书”,继续点击生成“嫌疑人备案表”,最后形成完整备案表,这时督察大队值班人员就会接到报备信息,进行签收处理,打开该单位内部视频监控,实时查看审讯、看管嫌疑人情况。今年5月份投入建设以来,他们已经为所有实战单位分别安装了8路以上监控探头,不仅可以监视审讯时情况,而且在值班室、户籍室、单位大门口、办公楼内全部安装了监控探头,并且在审讯室实现了对讲功能,传输图像,传递声音,在发现看管人员瞌睡或失控时,及时进行呼叫提醒。

警务监控系统实时监督民警执法和值班状况,避免失控漏管现象发生,在受到群众投诉时作为证据使用,保障民警合法权益,为各单位内部安全提供保障。

综合指挥调度中心和警务监控中心如同两只“千里眼”,将公安业务工作和队伍建设全覆盖,各项工作尽收眼底。

“十二大信息应用系统”各领风骚

信息主导警务就是为了掌握打击、预防犯罪的主动权,适时为犯罪分子扎下“口袋”,布下天罗地网,让他们插翅难逃。

在信息系统建设中,永城市公安局坚持从实际出发,从实战需求出发,以提高警务工作效率为目标,着力打造贴近实际、贴近实战的信息应用系统,相继建设了“四色预警平台”、“警务信息”、“一查通”平台、社会治安视频监控系统、警务监控平台、车载移动视频监控系统、网上督察报系统、智能卡口系统、警用地理信息平台、周边警情研判系统、综合指挥调度平台、电话自动外呼调查系统、“电子岗哨”系统等十二大系统。

这“十二大信息应用系统”各具特色,在各自负责的“岗位”上独领风骚:“四色预警平台”:通过对刑事案件

发案进行统计和分析,实时掌握每个区域、每个时段、每类犯罪的规律和特点

然后施行有针对性的打防措施,实现警力跟着警情走、手段跟着警情变,提高打防工作的精确性,做到有的放矢。“四色预警信息”,就像四把利剑,刺中一些不法分子的“七寸”,使他们在永城这个豫鲁苏皖四省交界处的城市不能为、不敢为。

今年5月份,永城市东城区连续发生多起摩托车、电动车被盗案件。永城市公安局向有关单位发布橙色指令,民警通过管控和检查,利用“智能卡口系统”,发现一辆“五菱之光”面包车较为可疑。6月7日,专案组民警通过布控发现该车在永城市第五人民医院附近停放,车上下两人两人在医院门口伺机作案时,被民警当场查获。经审讯,王某、李某交代,自今年5月份以来,他们多次流窜至永城市东城区盗窃电动自行车、摩托车,共作案12起。

警务信息“一查通”平台:民警日常工作中,对接触到的每一名嫌疑对象、每一辆嫌疑车辆,通过与有关信息资源库实时比对,及时迅速判明嫌疑度,从而解决了嫌疑对象、车辆识别难、识别慢的问题,成为打防犯罪活动的一把利刃。今年5月份,在世博会连霍高速公路豫皖接合部治安检查站,该局执勤民警利用“一查通”系统,连续查获5名在逃犯罪嫌疑人。陈官庄派出所设卡盘查时,5月27日、5月28日连续两天利用“一查通”系统查获2名安徽籍在逃犯罪嫌疑人。

社会治安监控系统:该局除在主要街道高密度布点外,还重点在宾馆酒店、停车场、金融单位、学校、建筑工地、集贸市场等易发案部位全部安装视频监控,作为主监控系统的补充,为打防工作提供重点视频监控资源。

警务监控平台:该局把这个平台从综合调度指挥平台分离出来,就是为打造警务视频监控专业化,避免与接处警调度工作的冲突与影响,拓展警务督察的途径与方法,实现对基层单位全方位、多角度督察,强化了对民警的养成教育。

车载移动视频监控系统:该系统以在出警车辆上安装视频监控探头作为前端设备,在出警过程中打开视频监控,实时采集出警过程及案件现场音视频信息,实时传输到指挥中心,实现了可视化指挥调度,及时了解现场情况及民警工作情况,指挥人员与出警人员互动,提高指挥处置效果。同时,实现对民警的监督,留存案件现场证据,利于案后处理,也利于保护民警合法权益,避免恶意投诉问题发生。

网上督察报系统:解决了基层单位多、督察任务重的问题,提高了督察工作效率,减少了督察民警的工作量。

智能卡口系统:作为一个自动化车辆信息采集系统,不仅丰富了信息采集手段,而且因其具备对嫌疑车辆自动识别功能,提高了治安卡口识别堵截嫌疑车辆及人员的效率。

2009年12月31日,夏邑县罗庄乡发生一起雇凶杀人案,永城市公安局利用该系统,调取出入城市车辆录像,迅速锁定了犯罪嫌疑人及作案车辆,并根据此线索36小时内就在安徽省宿州市将犯罪嫌疑人王某、郑某全部抓获归案。

警用地理信息平台:目前主要用于实有人口信息采集录入工作,有效解决了人口分离问题,实现了以房管人、以房查人,提升了人口管理的实际意义。这个系统还添加了网监身份功能,能够有效甄别上网人员的虚拟身份与现实身份。

周边警情研判系统:通过采集周边县(市)发案状况,使民警对预警工作及串并案工作、周边协作更为主动和有效。9月14日,该局承办了豫皖苏接合部公安信息工作协作会,形成建立信息合作机制、沟通机制、协作机制等纪要,以协议形式明确了周边县(市)公安机关工作任务。

综合指挥调度平台:提高了警情判别、指挥和反应效率,是实现点对点、扁平

化指挥的基础,提高了公安机关快速反应能力

另外,该系统还具有利用GPS卫星定位功能,促进了对城区巡逻警力和接处警工作督察工作的开展。

电话自动外呼调查系统:实现了公安机关问卷调查工作自动化,不仅提高了工作效率,而且保证了问卷调查工作的公正性和真实性。

电子岗哨:在城区繁华地段和场所附近,安装了6台酷似“人”型的“电子岗哨”。该“电子岗哨”可以作为视频监控终端使用,其特殊的电话拨打按钮,群众在报警时只要触动该按钮,即直通110指挥中心,实现可视化互动式报警。

“四大研判机制”威力无比

在信息工作中,信息系统建设是基础,分析研判是关键,科学应用才是目的和根本。他们始终重视信息分析研判、应用工作,探索了“四大研判机制”,要求各派出所针对辖区内发生的可防性案件,每起案件案发后即时进行研究分析,查找防范方面漏洞和薄弱环节,出台有针对性打防措施,防止同类案件再次发生。

预警研判,服务治安防控工作。该局每天将全市案件发案情况第一时间以短信息形式发送至每个局领导、信息中心每名民警,各单位开展警情研判,串并案分析提供信息支持。局信息中心结合“四色预警平台”和“周边警情研判系统”自动收集、统计、分析结果,深入分析当前刑事案件发案特点,及时向全局各单位发布预警信息,提出打防建议。

案中研判,服务侦查破案工作。在侦查工作中,他们在对案情分析、确定侦查范围与侦查方向的基础上,注意围绕现场周围环境,围绕重点嫌疑对象,利用信息化手段调取视频监控录像,查询嫌疑对象轨迹,然后将案件信息、图像信息、人员信息进一步关联碰撞,从而实现确定犯罪嫌疑人、固定相关证据的目的,最终破案。今年以来,利用案中研判手段,永城市公安局成功破获重大刑事案件23起,显示了信息在侦查破案中的强大威力。

今年6月15日,永城市西城区解放路中段沱河大桥下发现一具尸体,勘査认定是一起命案。民警侦查发现死者系王某,安徽省萧县杨楼镇张庄村人。民警围绕王某的交集,很快锁定了犯罪嫌疑人曾宪龙(男,45岁,徐州市贾汪区人)。在徐州警方的大力配合下,通过对曾宪龙的住址和生活轨迹进行分析研判,6月17日3时许,民警在徐州市铜山县柳新镇一小区内将曾宪龙抓获。

轨迹研判,服务重点人员管控。自4月11日以来,该局共抓获网上在逃人员20名,经营案件线索20余条。为丰富信息源,该局还着力加强旅馆业及网吧的“四实登记”工作,加强对高危人员轨迹搜集和研判,丰富预警资源。他们正在开发建设“社会资源信息采集应用系统”,准备为下一步深度研判应用打下基础。

舆情研判,丰富情报研判手段。该局坚持搜集互联网及其他媒体登载的有关公安工作经验性信息,实时掌握公安工作的创新发展情况,为警务变革、创新打防模式、改革公安行政管理、改革公安内部管理提供经验和启发。各大媒体报道校园惨案消息后,信息中心及时收集研判,向局党委提出了加强校园安保工作的建议。在此基础上,该局向基层单位下达了预警信息,出台了校园安保工作具体措施,确保了永城市校园治安秩序的稳定。此外,他们还及时搜集网上针对公安机关的负面信息,从中吸取教训,从源头上预防民警违法违纪行为的发生。

“六大提高”使信息化建设硕果满枝

目前,信息化应用已经覆盖了永城市公安局的主要警务工作领域,广大民警信



永城市公安局局长邵明杰在指挥中心现场指挥演练。孙东辉摄



永城市公安局政委孙栋梁到指挥中心指导工作。冯天鹤摄



强化信息化建设培训。罗亚光摄

息化应用技能不断提高,公安工作和队伍建设发生了崭新变化,公安信息化已经在该局进入了大整合、高共享、深化应用的新阶段。信息主导警务工作,永城市公安局已经先行一步,并收获了累累硕果。

强力开展信息主导警务工作,超前谋划,配强机构,全警参与,整体联动,永城市公安局解决了六大问题,实现了六大提高,即解决了从传统被动应付向主动出击转变的问题,提高了精确打防能力;解决了信息应用的时代要求。继成功承办豫皖苏接合部公安情报信息协作会后,9月16日,全省公安“大情报”系统建设应用永城观摩研讨会又在永城市公安局召开,标志着永城市公安局信息化建设已经迈入了“快车道”。

高的问题,提高了公安机关社会管理和服务群众创新能力;解决了信息壁垒、无法实现共享的问题,提高了信息应用速度及应用率;解决了耳不聪目不明、盲目指挥、行动迟缓的问题,提高了社会治安动态掌控能力和快速反应能力。

信息主导警务工作是公安工作的发展方向,是公安机关改革传统运作模式、提高效率、增强公安机关驾驭控制能力、实现精确制导目标的必由之路,是信息社会对公安工作提出的时代要求。继成功承办豫皖苏接合部公安情报信息协作会后,9月16日,全省公安“大情报”系统建设应用永城观摩研讨会又在永城市公安局召开,标志着永城市公安局信息化建设已经迈入了“快车道”。